

MILANO È ACCOGLIENZA SOLIDALE
A Casa Lontani da Casa e la forza di lavorare in rete a supporto della migrazione sanitaria

6 novembre 2019 – ore 14.30

Biblioteca Scientifica – Fondazione IRCCS Istituto Neurologico Carlo Besta

14.30 – 14.45

Benvenuto e saluti istituzionali

Dott.ssa Francesca Zanconato – Presidente Comitato Organizzazioni Non Profit Besta
Ing. Guido Arrigoni – Presidente Associazione A Casa Lontani da Casa

14.45 – 15.30

A Casa Lontani da Casa ODV: da progetto a organizzazione di volontariato

Camilla Giacca – Comunicazione e Raccolta Fondi A Casa Lontani da Casa

- Il fenomeno della mobilità sanitaria in Italia: chi emigra e dove
- Focus Lombardia – i ricoveri ospedalieri e le strutture ospedaliere maggiormente richieste
- I bisogni del malato in trasferta e del familiare accompagnatore – un'accoglienza a 360° (case di accoglienza, supporto psicologico, Guida ai Servizi)
- La rete di ACLDC – una struttura su vari livelli per rispondere alle famiglie in situazione di bisogno: le case, il numero verde dedicato, le strutture ospedaliere, i volontari, ...

15.30 – 16.00

Malattia una questione di famiglia: l'importanza del sostegno ai familiari per favorire le cure della persona malata

Dott.ssa Laura Gangeri – Vicepresidente Associazione A Casa Lontani da Casa

16.00 – 16.45

Il contatto con le famiglie – l'esperienza diretta:

- Il Call Center: un primo contatto per le famiglie – *International Care Company*
- Il primo punto informativo stabile gestito dai volontari – *Maria Grazia Volontaria Associazione A Casa Lontani da Casa ODV*
- Il Centro Servizi: accoglienza a 360° *Paola Cito – Referente Centro Servizi A Casa Lontani da Casa ODV*
- Attività volontariato Besta: Come essere utili ai pazienti e ai loro familiari

16.45 – 17.00

- Domande
- Conclusioni e saluti